

Roermond, 28 januari 2020

Beste deelnemer aan het Videogesprek,

Voor het videogesprek gebruiken we Microsoft TEAMS.

**Voor de video-afspraak heb ik je in een mailtje een link toegestuurd of de meeting direct in je agenda gepland. Wanneer je op de link drukt kom je in de wachtkamer en word je snel genoeg toegelaten.**

Wanneer dat niet helemaal is gelukt kan het zijn, dat je ons wel hoort maar niet ziet of andersom (of helemaal niks). Probeer eerst met de muis of je vinger over het scherm te gaan tot er een balk verschijnt met ten minste een microfoon-pictogram en een picto van een camera. Als daar een streep door staat, druk er dan op en je krijgt verbinding. Lukt dat allemaal niet, sluit dan de app weer af met het kruisje rechtsboven, of door op de rode telefoonhoorn te drukken. Je kunt het daarna nog een keer proberen via de link die je hebt of je belt me om opnieuw een *link* toe te sturen (☎ 0616106069).

Je ziet misschien maar enkele deelnemers in beeld, terwijl je waarschijnlijk iedereen wel hoort. Als je het portretje van iemand aanduidt, dan kun je naar drie puntjes of streepjes gaan en kun je een andere instelling met meer (of minder) portretvensters kiezen.

Heb je een account via je werk, dan kan het zijn, dat de systeembeheerder niet toestaat, dat je van TEAMS gebruik maakt. Ga dan uit je werkomgeving en vraag mij de link naar een mailadres te sturen, dat je kunt ontvangen op een computer, tablet of mobieltje, dat niet van je werk is. Gebruik dan een mailaccount van Microsoft en log in met een account dat eindigt met @hotmail.com, @live.com, @msn.com of @outlook.com. Je kunt bij Microsoft gratis dat account aanmaken, maar waarschijnlijk heb je dat al gedaan toen je TEAMS hebt gedownload.

Verbinden met de meeting gaat het gemakkelijkst, wanneer je teams geïnstalleerd hebt. Maar het moet ook rechtstreeks kunnen via je browser (Microsoft Edge of Google Chrome). Je krijgt de keuze, wanneer je de link hebt gebruikt.

Je downloadt de app voor je tablet in de App Store (of Play Store) makkelijk en gratis. Voor laptop of PC (met Windows 10) vind je het programma hier: <https://www.microsoft.com/nl-nl/microsoft-teams/group-chat-software> . Een account is gratis. En werk je met Windows 10 dan kun je gewoon

inloggen met je Microsoft gebruikersnaam en wachtwoord. Heb je geen Microsoft account, dan kun je er gratis een aanmaken.

Let er vooral op, dat je een goed werkende microfoon en camera aan boord hebt van het apparaat, dat je gebruikt. Bij een PC is dat niet voor de hand liggend. Wanneer je TEAMS (opnieuw) hebt moeten installeren vraagt het programma je een test te doen om te kijken of camera en microfoon werken.

Op de tablet heb je hier doorgaans geen probleem mee.

Als je niet spreekt is het beste dat je je microfoon uit zet (*mute*). Als je wat wilt zeggen moet je wel je microfoon weer even aanzetten. Je kunt dat op de computer doen door op de spatiebalk te drukken. Nog een keer drukken en de microfoon staat weer op *mute*. Dit werkt alleen als je éénmaal de microfoon hebt *gemute*, door op het microfoontje te klikken. Er komt dan een streep door de microfoon. Als er storend geluid bij iemand vandaan komt, kan ik ook de microfoon van je uitzetten. Ik kan de microfoon niet aanzetten dat kan je alleen zelf. Wanneer er teveel microfoons tegelijk open staan kan/moet ik ze (soms) ook uitzetten om overbelasting te voorkomen. En wanneer je dan wat wilt zeggen, moet je natuurlijk weer even op die microfoonknop onder in je scherm drukken (of de spatiebalk) om hem weer aan te zetten.

Tijdens het video-gesprek wil ik de deelnemers vragen het niet al te veel te hebben over het al dan niet functioneren van de verbinding. We zijn afhankelijk van feilbare techniek en als het binnen enkele minuten niet lukt dan zoek ik helaas een dag later samen met je naar een andere mogelijkheid en ben je een volgende keer van harte welkom.

Veel succes met het videogesprek! En heb je vragen, laat het dan even weten.

Kees Spapens  [keesspapens@gmail.com](mailto:keesspapens@gmail.com)  0616106069